

# Algemene voorwaarden - v16

Kleertjespaleis

17-01-2010

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN WWW.KLEERTJESPALEIS.NL

Algemeen :

Op deze pagina kunt u onze algemene leveringsvoorwaarden lezen voor het kopen van kinderkleding en andere artikelen via onze internetsite

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn bedoeld om duidelijk te maken wat de rechten en plichten zijn van de koper (hierna te noemen afnemer) en van de verkoper (hierna te noemen Kleertjespaleis)

Lees deze voorwaarden goed door !!

Mochten er zich situaties / problemen voordoen die niet expliciet staan beschreven in de Algemene Leveringsvoorwaarden, dan zullen wij deze in alle redelijkheid proberen op te lossen.

Op alle overeenkomsten en geschillen tussen de afnemer en Kleertjespaleis is het Nederlands Recht van toepassing

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben over onze Algemene Leveringsvoorwaarden, dan kunt u ons dit laten weten via: [info@kleertjespaleis.nl](mailto:info@kleertjespaleis.nl)

Prijzen :

Alle prijzen bij [www.kleertjespaleis.nl](http://www.kleertjespaleis.nl) zijn inclusief 19 % BTW en in de valuta \"euro\" (€)

Bestelling :

Nadat de afnemer een bestelling heeft voltooid via onze internetsite, gaat Kleertjespaleis ervan uit dat de afnemer kennis genomen heeft van de Algemene Leveringsvoorwaarden

De bestelling wordt zo spoedig als mogelijk door Kleertjespaleis (doch uiterlijk binnen 24 uur na de voltooiing van de bestelling) bevestigd per e-mail, deze opdrachtbevestiging is tevens bedoeld als factuur met BTW

Levering :

Alle artikelen worden binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling ter bestelling aangeboden aan TNT-Post, DHL of andere vervoerder

Het verzenden van de artikelen gebeurt volgens de Algemene Voorwaarden van TNT-Post, DHL of een andere vervoerder

Deze voorwaarden zijn na te lezen op het internet

TNT-Post : <http://www.tntpost.nl/voorthuis/site/disclaimer/>

DHL : <http://www.dhlforyou.nl/pages/voorwaarden.aspx>

Bij het gebruik van een eventuele andere vervoerder gelden de voorwaarden van de betreffende vervoerder

Bedenkperiode :

Na het ontvangen van de artikelen heeft de afnemer het recht om binnen 7 werkdagen via een email aan [info@kleertjespaleis.nl](mailto:info@kleertjespaleis.nl) te melden dat hij de bestelde artikelen (of een deel hiervan) wil retourneren aan Kleertjespaleis en hiermee de overeenkomst wil ontbinden.

Dit kan zonder opgaaf van reden, de door Kleertjespaleis gemaakte verzendkosten zijn voor de afnemer en de

ontbinding van de koopovereenkomst zal hierna per e-mail door Kleertjespaleis bevestigd worden

Na het in goede orde ontvangen hebben van de geretourneerde artikelen zal Kleertjespaleis het orderbedrag (of een gedeelte hiervan), binnen de wettelijke termijn van 30 dagen na ontbinding terugstorten op het bank- of girorekeningnummer van de afnemer

De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de afnemer

Het is niet mogelijk de artikelen onder rembours naar Kleertjespaleis te verzenden

Kleertjespaleis zal dit te allen tijde weigeren, waardoor de zending teruggaat naar de afnemer

Het recht om de koopovereenkomst van bestelde artikelen (of een deel hiervan) binnen 7 dagen te retourneren is niet van toepassing indien :

- de kleding gewassen of gedragen is
- de originele verpakking / aanhechting van labels niet aanwezig is
- de afnemer heeft geprobeerd een gebrek aan de artikelen te herstellen

De afnemer dient zelf de artikelen te retourneren, en wel op dezelfde wijze waarop Kleertjespaleis de artikelen heeft verzonden

Betaling :

Na de voltooiing van de bestelling ontvangt u een opdrachtbevestiging via e-mail.

Op deze opdrachtbevestiging (deze is tevens de factuur) staat het totaal te betalen bedrag vermeld, inclusief BTW en inclusief eventuele verzendkosten

De afnemer dient zelf zorg te dragen voor de betaling binnen 5 werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging, anders vervalt de bestelling

De levering van de artikelen zal pas plaatsvinden na ontvangst van het totaal te betalen bedrag, de betaling geschiedt dus altijd vooraf

Verzendkosten :

Voor het verzenden van de artikelen, brengt Kleertjespaleis verzendkosten in rekening, deze bedragen maximaal € 6,50 per zending

De verzendkosten die Kleertjespaleis in rekening brengt worden vermeld op de opdrachtbevestiging die per e-mail wordt verzonden

Bij bestellingen van kleding boven € 200,- worden geen verzendkosten in rekening gebracht

Heeft u klachten over onze leveringen en/of artikelen, dan kunt u ons dit laten weten via onze internetsite of per e-mail: [info@kleertjespaleis.nl](mailto:info@kleertjespaleis.nl)

Wij zullen dan zo spoedig als mogelijk contact met u opnemen

Omruilen :

Als de afnemer een product wilt ruilen dan is dat mogelijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van uw bestelling, hiervoor gelden echter wel bepaalde voorwaarden.

De afnemer dient binnen deze periode van 7 werkdagen aan te geven via een e-mail aan [info@kleertjespaleis.nl](mailto:info@kleertjespaleis.nl) dat u het product wilt ruilen

Indien het product niet meer leverbaar is dan mag de afnemer voor hetzelfde bedrag een ander product in onze webwinkel uitzoeken

Mocht de afnemer niks kunnen vinden dan zullen wij, nadat wij het door de afnemer te ruilen product retour hebben ontvangen, het aankoopbedrag van het betreffende product op uw bank- of girorekening terugstorten binnen de

daarvoor geldende wettelijke termijnen

Het verzenden van het om te ruilen product van de koper aan Kleertjespaleis, geschiedt op rekening van de afnemer

Het verzenden van het omgeruilde product van Kleertjespaleis aan de afnemer geschiedt eveneens op kosten van de afnemer, de kosten van deze verzending dienen vooraf aan Kleertjespaleis te worden voldaan

Het recht om producten (of een deel hiervan) binnen 7 werkdagen te ruilen is niet van toepassing indien :

- de kleding gewassen of gedragen is
- de originele verpakking/aanhechting van labels niet aanwezig is
- de afnemer heeft geprobeerd een gebrek aan de artikelen te herstellen.

De afnemer dient zelf de artikelen te retourneren, en wel op dezelfde wijze waarop Kleertjespaleis de artikelen heeft verzonden

Aansprakelijkheid :

Kleertjespaleis is niet aansprakelijk voor eventuele afwijkingen die de artikelen hebben ten opzichte van de tekst of afbeeldingen op de internetsite [www.kleertjespaleis.nl](http://www.kleertjespaleis.nl)

Kleertjespaleis is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan van of beschadigen van de artikelen tijdens of na verzending

Kleertjespaleis is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die na levering - door welke oorzaak dan ook - is ontstaan aan de afnemer, aan de zaken van de afnemer, aan derden of aan zaken van derden

Per situatie zal gezocht worden naar een oplossing